

Critérios de Avaliação de Fornecedores

A avaliação aos nosso Fornecedores é realizada anualmente tendo por base os seguintes critérios:

Critérios / Avaliação	1	2	3	4
Qualidade (Conformidade do produto/ serviço)	Mau	Suficiente	Bom	Muito bom
Prazo de entrega	Atrasos constantes	Atrasos esporádicos	Atrasa-se, mas avisa	Sem atrasos
Condições comerciais (Preços/Formas de pagamento)	Mau	Suficiente	Bom	Muito bom
Assistência/ conhecimentos técnicos	Mau	Suficiente	Bom	Muito bom
Rapidez de resposta a consultas/solicitações técnicas	Lento e pouco eficaz	Rápido e pouco eficaz	Lento, mas eficaz	Rápido e eficaz
Reclamações	Várias reclamações	Algumas reclamações	Algumas reclamações com resolução rápida	Sem reclamações
Apresentação produtos/serviços	Mau	Suficiente	Bom	Muito bom

Com base na avaliação global é feita uma média em percentagem, sendo o fornecedor enquadrado numa das seguintes classes:

Avaliação do fornecedor (%)	Classificação	Definição
≥ 75	A	Fornecedor Preferencial
$50 \leq \text{Classificação} < 75$	B	Fornecedor a Melhorar
< 50	C	Fornecedor a Não Considerar

Cantanhede, 03 de outubro de 2023